

## Liefer- und Versandkosten



### **Viveria GmbH & Co KG Online Versand**

**Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt prompt nach Zahlungseingang.**

Alle wie folgt angegebenen Lieferzeiten gelten für lagernde Produkte. Sollte es in Ausnahmefällen zu Lieferschwierigkeiten bei Artikel kommen, werden wir Sie umgehend über die voraussichtliche Lieferzeit informieren. In diesem Fall steht es Ihnen natürlich frei vom Kauf der Ware mit Lieferverzögerung zurückzutreten. Etwaige Nachlieferungen aufgrund Lieferverzögerungen unsererseits gehen zu unseren Lasten d.h. sind für Sie kostenfrei.

**Viveria GmbH & Co KG will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Kunden eingehen. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen.**

#### **Versand innerhalb Österreichs:**

Versandkostenpauschale für Verpackung und Versand: € 4,90

Kostenfreier Versand ab einem Warenwert von: € 35,00 (Österreich)

Versand erfolgt innerhalb Österreich in der Regel von 2-5 Werktagen.

#### **Versand nach Deutschland:**

Versandkostenpauschale für Verpackung und Versand nach Deutschland

Pakete bis 5 kg Gewicht € 5,50

Pakete bis 10 kg Gewicht € 6,50

Kostenfreier Versand ab einem Warenwert von: € 40,00

Versand erfolgt innerhalb Deutschland in der Regel von 2-5 Werktagen.

#### **Versand International von Österreich in das Ausland (EU und Nicht- EU-Mitgliedstaaten):**

**Versandkosten für Verpackung und Versand werden dem Kunden auf Anfrage per Mail innerhalb von 24 Stunden (Mo-Fr) mitgeteilt.**

#### **Rücksendungen:**

Reklamationen werden nur innerhalb 8 Tage ab Lieferung anerkannt. Rücksendungen können wir nur nach einer vorherigen Vereinbarung annehmen. Rücksendungen von leeren Verpackungsmaterialien werden nicht angenommen und auf Ihre Kosten zurückgesendet.

**Wir möchten darauf hinweisen, dass wir nur ausreichend frankierte Retoursendungen annehmen.**